**Правила проживания, находящихся на социальном обслуживании в**

**Кризисном центре «ЛАДА»**

1. Проживающие в Кризисном центре «ЛАДА» (далее - Центре), **имеют право**:
   1. Пользоваться предоставленным оборудованием и мягким инвентарем.
   2. Требовать своевременного устранения недостатков в бытовом обеспечении и социальном обслуживании.
   3. При возникновении конфликтной ситуации обращаться непосредственно к заведующему центром.
2. Проживающие в Центре, **обязаны:**
   1. Соблюдать Правила внутреннего распорядка, техники безопасности, и пожарной безопасности.
   2. С уважением относиться к сотрудникам учреждения.
   3. Экономно расходовать электроэнергию и воду. В центре установлены счетчики потребления тепло-, электро- и водоснабжения; экономно использовать ресурсы; не допускать к ним детей. При выходе из помещения (кухни, комнаты, коридора) в другое помещение, в оставленном помещении должны выключаться световые приборы и бытовые электроприборы. Выключать воду и свет в комнатах, кухне и санузлах при уходе из Центра.
   4. Соблюдать правила личной гигиены, один раз в неделю производить обмен постельного белья.
   5. Соблюдать правила санитарной гигиены: содержать помещение в надлежащем санитарном состоянии, производить ежедневную влажную уборку комнаты, предоставленной для проживания; мест общего пользования (коридор, кухонный блок) – по графику дежурства, и не реже 1 раза в месяц проводить генеральную уборку Центра с применением дезинфицирующих средств, выданных руководителем.

Уборка помещений должна заканчиваться до 22.00. Замена дежурств производится только в случае болезни или госпитализации. Каждые 7 дней сотрудники осуществляют контроль санитарного состояния помещений Центра. Все выявленные в ходе проверки замечания должны быть устранены в течение суток.

* 1. Содержать в чистоте места общего пользования и прилегающую к зданию, где размещен центр, территорию.
  2. Бережно относиться к инвентарю, оборудованию, постельным принадлежностям, иным выдаваемым материальным ценностям.
  3. Соблюдать общечеловеческие нравственные нормы общежития.
  4. Соблюдать автономность семьи – не заходить на чужую территорию (комнату) без согласия жильцов, проживающих в ней, и тем более, в их отсутствие.
  5. Обеспечивать заведующему центра и специалистам/организациям, осуществляющим ремонт и эксплуатацию помещений учреждения, беспрепятственный доступ в жилое помещение для осмотра его технического состояния.
  6. Осуществлять приготовление и прием пищи строго на территории кухни. В комнатах запрещается производить прием пищи и питья, кроме приема смесей из бутылочки грудными детьми.
  7. Уходя из центра, сдавать ключи от жилого помещения (комнаты) дежурному по режиму.
  8. Возместить материальный ущерб за испорченное оборудование и имущество, предоставленное им в пользование, в том числе за утерю ключа.
  9. **При выезде из центра**

- сдать заведующему центром, в исправном виде полученный в пользование инвентарь и оборудование.

1. Женщинам, проживающим в Центре, **запрещается:**
   1. Нарушать тишину с 23-00 до 7-00 час. В это время не разрешаются уборка, стирка, приготовление пищи, просмотр телевизора.
   2. Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества, курить в помещении или в неустановленном месте на сопредельной территории учреждения, играть в азартные игры.
   3. Приводить в отделение посторонних лиц, содержать в помещении животных. Осуществлять пользование жилым помещением с учетом соблюдения прав и законных интересов проживающих в помещении. А также соседей. Не проводить шумных застолий, праздников; не включать на полную мощность телевизор и световые приборы, мешающие проживанию других семей. Посторонние лица не должны посещать отделение; все встречи с людьми, не проживающими в центре, осуществляются на нейтральной территории.
   4. Допускать факты жестокого обращения с детьми (как собственными, так и других женщин, проживающих в Центре);
   5. Пользоваться электронагревательными приборами в не предназначенных для этого местах (жилых комнатах).
   6. Самим устранять неисправность в электрооборудовании.
   7. Загромождать вещами места общего пользования (коридоры, лестницы, кухню, игровые комнаты).
   8. Хранить скоропортящиеся продукты в комнатах для проживания и других, не предназначенных для этого помещениях. Исключение составляют холодильники, установленные в Центре.
   9. Самовольно, без письменного разрешения заведующего центром или администратора воспитателя

* переселяться с одного места на другое;
* переносить инвентарь, оборудование с одного места на другое;
* приносить в помещение Центра взрывчатые, горючие и/или легковоспламеняющиеся вещества;
* производить перепланировку и переоборудование жилого помещения.
  1. **Разглашать месторасположение «Кризисного центра» (район, адрес, геолокацию). Размещать изображения здания, прилегающих территории и улиц в социальных сетях и мессенджерах.**
  2. **Распространять любую информацию о проживающих в Центре, размещать фотографии/селфи с присутствием других проживающих в Центре женщин в социальных сетяхи мессенджерах.**
  3. **Встречи с родственниками и иными лицами на территории центра запрещены, в случае запроса встреч с детьми отца или родственников, в обязательном порядке информирует об этом заведующего центром. Встречи организуются согласно правилам в помещениях других филиалов.**

1. Женщины, мужчины, проживающие в Центре, обязаны соблюдать **правила внутреннего распорядка:**
   1. С 10-00 до 17-00 и с 23-00 до 7-00 телевизор в Центре должен быть выключен – это время для работы со специалистами и занятий с детьми. Подмена содержательного общения с детьми на бесцельный просмотр передач не приветствуется.
   2. Проживающие в Центре должны соблюдать графики работы специалистов, вовремя приходить на назначенные консультации.
   3. Проживающие свободно допускаются в помещение до 21:00, для получения доступа в центр после 21:00 необходимо заранее согласовать свое отсутствие с администрацией учреждения, в случаях непредвиденной задержки предупредить о ее причине дежурного по режиму по телефону.
   4. Отсутствие в Центре ночью возможно только в особых случаях и не более, чем два раза в месяц (см. Соглашение о сотрудничестве к договору о предоставлении социальных услуг).
2. **Причины выбытия** из Центра:
   1. Окончание срока оказания социальных услуг (временного проживания).
   2. Личное желание (оформляется соответствующим заявлением на имя Председателя СО НКО РОО «Ассоциация замещающих семей Московской области»).
   3. Грубое нарушение Правил проживания и внутреннего распорядка, появление в Центре в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.
   4. Отсутствие в течение трех суток без письменного уведомления администрации дает право поставить проживающего в розыск в органах внутренних дел.
   5. Все выявленные нарушения Правил проживания и внутреннего распорядка рассматриваются Конфликтной комиссией специалистов Учреждения, на заседании которой выносится решение о возможных санкциях, вплоть до расторжения договора об оказании социальных услуг и выселении из Центра. Решение фиксируется в протоколе заседания Конфликтной комиссии и доводится до сведения конкретной клиентки центра под подпись. В случае принятия решения о выселении из Центра, клиенты предупреждается письменно за 3 дня.
   6. Выявление медицинских показаний, представляющих опасность для окружающих и отказ от лечения (туберкулез в активной форме, инфекционные заболевания кожи и волос, венерические заболевания, выявленные психические расстройства в острой форме и т.п.).
   7. Неуважительное отношение к сотрудникам учреждения, инициирование конфликтных отношений с другими, проживающими в Центре.
   8. Устройство в специализированные учреждения по состоянию здоровья, иные учреждения, оказывающие социальные услуги.
3. Проживающие в Центре, обязаны соблюдать **правила противопожарной безопасности:**
   1. Уходя, не забывать выключать свет в жилых помещениях, Не оставлять без присмотра электроприборы (утюг, обогреватели, стиральную машину, мультиварку, эл.чайник) во избежание несчастных случаев и травм с детьми.
   2. Не допускать загромождения предметами путей эвакуации.
   3. Курить только в отведенном месте за территорей учреждения.
   4. Запрещается хранить пожароопасные материалы и легковоспламеняющиеся жидкости.
   5. Запрещается самостоятельно заниматься ремонтом электропроводки.
   6. В центре имеются огнетушители. Хорошо запомните их местонахождение и изучите правила пользования.
   7. 6.7. При обнаружении пожара:

* немедленно сообщить о случившемся в пожарную охрану по телефону "112", «101», и дежурному администратору;
* привести в действие имеющиеся средства пожаротушения;
* для тушения горящих электроприборов, радио, телеаппаратуры и электропроводки необходимо их обесточить.

6.8. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным:

* выйти из помещения и закрыть дверь, не запирая дверь на замок.

6.9. При сильном задымлении и высокой температуре:

* предупредить соседей, администратора, дежурного по режиму
* покинуть опасную зону;

6.10. При горении вне жилой комнаты, если коридор и лестницы задымлены:

* не выходить в задымленное помещение, оставаться в комнате, открыв настежь окно;
* чтобы избежать отравления дымом, щели и вентиляционные отверстия закрыть смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.

1. Проживающие в Центре, обязаны соблюдать **правила по технике безопасности:**
   1. При благоустройстве территории и жилых помещений Центра работать только исправным инструментом.
   2. Соблюдать требования бытовой и производственной санитарии.
   3. Запрещается открывать канализационные колодцы и сбрасывать в них что-либо.
   4. Запрещается приводить в негодность информационные материалы (инструкции, памятки, правила) и направляющие знаки на стенах учреждения.
   5. Строго соблюдать правила электробезопасности: категорически запрещается прикасаться к открытым токопроводящим элементам – проводам, частям электроприборов
   6. Запрещается оставлять после себя осколки стекла, посуды, куски проволоки и другие острые предметы. Размещать в местах, доступных детям, острые, режущие, колющие предметы, а так же мелкие элементы (бусины, пуговицы, декоративные украшения и т.п.), которые дети могут использовать для игр.
   7. Запрещается иметь при себе острые, режущие, колющие и огнестрельные предметы.
   8. Немедленно сообщать специалисту о любых неисправностях жилого помещения.
2. Проживающие в Центре обязаны соблюдать **правила личной безопасности и их детей/ребенка.**
   1. *Здоровье и безопасность*: проживающие в Центре полностью отвечают за свое здоровье и здоровье своих детей. Учреждение не может оказывать никакой медицинской помощи, включая предоставление лекарств от простудных заболеваний, от кашля и т.д. Поэтому проживающие в Центре должны сами заботиться о проезде в поликлинику и больницу (кроме экстренных случаев).
   2. *Медицинские препараты*: любые лекарства, выписанные врачом, либо купленные без рецепта, должны храниться в недоступном для детей месте. Проживающие должны сами помнить о времени приема медицинских препаратов, особенно детьми.
   3. *Личные вещи*: проживающие должны приносить только необходимые вещи и самостоятельно следить за их сохранностью. За пропажу вещей, ценностей, документов, денег администрация ответственности не несет. **Необходимо сразу забрать все личные вещи при отчислении из Центра.**
   4. *Родительские обязанности*: дети – главная забота родителей, и они должны все время находиться под присмотром. Специалисты Центра уважают различные методы воспитания, но не допустят никаких физических наказаний. Не разрешайте детям самостоятельно включать и выключать электрические приборы, телевизор, ходить по отделению с едой. Не рекомендуется приносить еду в комнату для проживания.
   5. *Насилие или отсутствие заботы о ребенке*: персонал центра и проживающие обязаны сообщать администрации о случаях насилия по отношению к детям или об отсутствии заботы о ребенке (преднамеренного или непреднамеренного). В случае выявления факта жестокого обращения с ребенком будут приняты соответствующие меры: уведомление в территориальный орган внутренних дел, органы опеки и попечительства о факте/фактах жестокого обращения с ребенком.

В случае отсутствия или плохой заботы о ребенке (несоблюдение режимов питания и отдыха, оставление без присмотра и т.д.) со стороны проживающих, сотрудниками учреждения составляется акт о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей и передается в органы опеки и попечительства, КДНиЗП, территориальный орган внутренних дел.

В случае отсутствия клиента, проживающего с детьми в Центре, больше оговоренного в заявлении времени на 6 часов, сотрудниками Центра составляется акт об оставлении и ребенок передается в органы опеки и попечительства, КДНиЗП, территориальный орган внутренних дел.

* 1. Все проживающие с детьми, обязаны соблюдать рекомендованный специалистами режим дня для детей, в том числе режимы сна, бодрствования и питания детей. Это значит, вовремя быть в Центре, чтобы подготовить детей к режимным моментам. (см. приложение – Режим дня для детей)

ПРИМЕЧАНИЕ

Проживающие в Центре, и состоящих на учете у фтизиатра и дермато-венеролога **ОБЯЗАНЫ** проходить консультации специалистов 1 раз в месяц (если не назначено иначе) с соответствующей отметкой в медицинской карте.

С правилами внутреннего распорядка, техники безопасности, пожарной безопасности ознакомлена, и обязуюсь их выполнять.

"\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(личная подпись) (расшифровка подписи)

Инструктаж провел:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование должности, И.О.Ф.)

"\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(личная подпись) (расшифровка подписи)