Два структурных подразделения: полустационарное и стационарное обеспечивают максимально возможную социальную реабилитацию и адаптацию в семье и обществе.  
  
Осуществление мероприятий, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, и профилактика таковых обстоятельств также являются приоритетными направлениями работы учреждения.

[Образец договора на оказание социальных услуг.](http://spasenie-himki.ucoz.ru/dogovor.doc)

[Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.](http://spasenie-himki.ucoz.ru/Doki/pravila_vnutrennego_rasporjadka.doc)

**Объём предоставляемых социальных услуг:**

 плановая мощность 25 человека - полустационарное (дневное) отделение

В 2020 году отделением было оказано 1681

 22 человек - стационарное отделение

Платные места предусмотрены.

**Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг**

В Центре оборудовано пять комнат для проживания женщин и женщин с детьми, кухня, две душевых кабины, три санузла, комната отдыха, карантинное- приемное отделение, комната психологической разгрузки и 2 кабинета приема граждан.

В стационарном отделении Центра получателям социальных услуг предоставляется питание из расчёта нормативов утвержденных Министерства социального развития РФ. Распоряжение №19РВ-32 от 13.04.2017 г.

Согласно Устава, учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

[Устав](http://spasenie-himki.ucoz.ru/publ/informacija/informacija/ustav/5-1-0-16)

* выявление совместно с государственными органами и общественными организациями женщин, остро нуждающихся в незамедлительной социальной защите и помощи;
* предоставление социальных услуг разового или постоянного характера;
* предоставление временного приюта;
* социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
* повышение стрессоустойчивости, психологической культуры населения;
* социально-психологическая помощь;
* социально-правовая помощь и др.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ, статья 31, социальные услуги предоставляются **бесплатно в полустационарной форме**социального обслуживания:

* получателям услуг среднедушевой доход, которых равен или ниже предельной величины среднедушевого дохода по Московской области. Для Московской области размер предельной величины среднедушевого дохода составляет полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Московской области;
* законным представителям детей-инвалидов;
* несовершеннолетним детям;
* юридическая помощь предоставляется гражданам, имеющим право на бесплатное получение правовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации**».                                                                                                                             Социальные услуги предоставляются бесплатно в стационарной форме социального обслуживания     женщинам, находящимся в кризисной ситуации:**
* подвергшиеся психофизическому насилию;
* получившие психотравмирующий опыт (в том числе подвергшиеся сексуальным домогательствам на рабочем месте);
* имеющие эмоциональные нарушения, невротические расстройства, трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка, его школьными проблемами;
* несовершеннолетние «группы риска» из асоциальных семей;
* женщины «группы риска» (страдающим алкоголизмом, наркоманией);
* пострадавшие от торговли людьми или условий, сходные с рабскими;
* имеющие детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями, воспитываемые дома;
* женщинам, потерявшие родных и близких (вдовы);
* одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
* несовершеннолетние матери;
* беременные женщины (в том числе несовершеннолетние и одинокие); кормящие матери и женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
* женщины из неполных семей;
* женщины, находящиеся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации;
* самостоятельно проживающие выпускницы детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов;
* женщины, находящиеся в конфликте с семьей;
* матери, желающие найти временную работу с сокращенным рабочим днем, на дому или в других определенных условиях;
* женщины, освобождающиеся из мест лишения свободы.

Остальным получателям социальных услуг их предоставление осуществляется за плату согласно утвержденным тарифам.

**Психологическое консультирование проводится по следующим вопросам:**

* социально-психологическое консультирование;
* психологическая помощь в случае депрессии и страха;
* конфликты в семье;
* насилие в семье;
* проблемы детско-родительских отношений;
* предразводные и послеразводные ситуации;
* кризисы семьи и возрастные кризисы;
* потеря работы;
* переживание утраты близких;
* одиночество;
* проблемы старения;
* потеря смысла жизни и др.

**Социально - психологические услуги, предоставляются в полустационарном и стационарном отделениях:**

* Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
* Психологическая диагностика и обследование личности;
* Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
* Социально-психологический патронаж;
* Психологическая коррекция;
* Преодоление семейных конфликтов (семейное консультирование);
* Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи;
* Оказание экстренной консультационной психологической помощи

**Психологические тренинги и групповые занятия:**

1. Профилактика профессионально выгорания работников;
2. Релаксационный тренинг;
3. Социально-профилактический тренинг «Защита от стресса»;
4. Тренинг на сплочение команды и командообразование;
5. Тренинг «Управление гневом»;
6. Тренинг преодоления конфликтов;
7. Активизация внутренних ресурсов;
8. Счастливая семья;
9. Тренинг для желающих вступить в брак;
10. Школа «Детско-родительских отношений»;
11. Счастливое материнство;
12. Сложность и богатство человеческих взаимоотношений;
13. Психологическое здоровье (тренинг для людей зрелого возраста);
14. Православное просвещение;
15. Психологическая гостиная «Я – Женщина»;
16. Клуб Хозяюшка;
17. Мастерская жизни.

Юридические консультации по вопросам применения действующего законодательства являются неотъемлемой частью помощи лицам, подвергшимся насилию. Социально-правовые услуги, предоставляются на дневном и стационарном отделениях:

**Социально-правовые услуги:**

* оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
* оказание помощи в получении юридических услуг;
* оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством, в том числе:
* содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;
* расторжение брака;
* жилищных проблем и раздела имущества;
* взыскания алиментов;
* составления исковых заявлений, содействие в подготовке документов;
* консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг;
* оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**Социально-бытовые услуги:**

* предоставление площади жилого помещения, согласно утвержденным нормативам;
* предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам;
* обеспечение питанием,в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам;
* обеспечение мягким инвентарем (постельные принадлежности), согласно утвержденным нормативам;
* уборка жилого помещения и мест общего пользования;
* организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, видеофильмами;
* оказание прачечных услуг (стирка, глажка);
* предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
* обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением)
* доступ в интернет

[**Тарифы на дополнительные услуги.**](http://spasenie-himki.ucoz.ru/Doki/tarify.docx)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Психологическая помощь** | | | | | |
|  |  | Ед. изм в мин. | Ед. изм. в руб. | Абонемент на 10 услуг | Абонемент на 20 услуг |  |
| **1.1** | Психологическая диагностика | 60 | 1276 | - | - |  |
| **1.2** | - Психологическое консультирование индивидуальное | 60 | 1504 | 13536 | 24064 |  |
| **1.3** | - Психологическое консультирование семейное | 90 | 2011 | 18099 | 32176 |  |
| **1.4** | - Тренинг групповой детский | 60 | 476 | - | - |  |
| **1.5** | - Тренинг групповой взрослый | 90 | 741 | - | - |  |
| **1.6** | - Нейропсихологическая коррекция индивидуальная | 60 | 1419 | - | - |  |
| **1.7** | - Нейропсихологическая коррекция групповая | 90 | 765 | - | - |  |
| **2** | **Организация и проведение семейных и детских праздников** | | | | | |
| **2.1** | -численность участ-в мероприятия -5 чел. | 60 | 4559 | - | - |  |
| **2.2** | -численность участ-в мероприятия -5 чел. | 90 | 5208 | - | - |  |
| **2.3** | -численность участ-в мероприятия -5 чел. | 120 | 5856 | - | - |  |
| **3** | **Стационарное обслуживание** | | | | | |
|  | Предоставление проживания в отделении стационарного обслуживания с предоставлением отдельной комнаты без питания | Ед. изм в мин. | Ед. изм. в руб. |  |  |  |
| **3.1** | - Проживание женщины | 1 сутки | 1793,0 | - | - |  |
| **3.2** | Реабилитация женщин и детей средствами декоративно-прикладного творчества "ЯРКИЕ КРАСКИ" | Ед. изм в мин. | Ед. изм. в руб. | - | - |  |
|  | - индивидуальное занятие | 20 | 770 | - | - |  |
|  | - групповое занятие | 20 | 584 | - | - |  |
|  | - индивидуальное занятие | 30 | 1158 | - | - |  |
|  | - групповое занятие | 30 | 711 | - | - |  |
|  | - индивидуальное занятие | 45 | 1456 | - | - |  |
|  | - групповое занятие | 45 | 811 | - | - |  |
|  | - индивидуальное занятие | 90 | 2128 | - | - |  |
|  | - групповое занятие | 90 | 1034 | - | - |  |
| **4** | **Развивающие и коррекционные услуги** | | | | | |
|  | **Развивающие занятия для семей с детьми** | | Ед. изм в мин. | Ед. изм. в руб. | - | - |
| 4.1 | *­ ­ - индивидуальное занятие (1 семья)* | | 60 | 2037 | - | - |
|  | *- групповое занятие (для 4-х семей)* | | 60 | 537 | - | - |
| **4.2** | **Индивидуальные занятия для семей, имеющих 2-х и более детей** | | 60 | 1649 | - | - |
| **5** | **Психопрофилактическая подготовка к родам** | | Ед. изм в мин. | Ед. изм. в руб. | Абонемент на 10 услуг | Абонемент на 20 услуг |
|  | *- семейная индивидуальная (1 семья)* | | 60 | 1084 | 9756 | 17344 |
|  | *- групповая семейная* | | 60 | 313 | 2817 | 5008 |
| **6** | **Индивидуальное/семейное консультирование семей с детьми** | | 90 | 1479 | 13311 | 23664 |
| **7** | **Ознакомительное развивающее занятие для семей с детьми** | | Ед. изм в мин. | Ед. изм. в руб. | - | - |
|  | *- индивидуальное занятие* | | 60 | 1597 | - | - |
|  | *- групповое занятие* | | 60 | 411 | - | - |
| **8** | **Социально-педагогическая реабилитация посредством декоративно-прикладного творчества с материалом клиента "Магия творчества"** | | Ед. изм в мин. | Ед. изм. в руб. | - | - |
|  | *- индивидуальное занятие* | | 60 | 1013 | - | - |
|  | *- индивидуальное занятие* | | 90 | 1409 | - | - |
|  | *- групповое занятие* | | 60 | 485 | - | - |
|  | *- групповое занятие* | | 90 | 617 | - | - |

**Перечень отдельных категорий граждан, которым предоставляются платные услуги  по льготному тарифу**

1 Семьи с инвалидами 1 и 2 группы;

2 Семьи с детьми инвалидами;

3 Многодетные семьи;

4 Неполные семьи (женщины, которые родили ребенка, но не состояли в браке, отцовство над ребенком не установлено).